

POLITIQUE QUALITE 2017

INDEPENDANCE – CROISSANCE – CREATIVITE – COMMUNICATION – ANTICIPATION

DYNAMISME DE NOTRE SYSTEME de MANAGEMENT de la QUALITE (SMQ)

« En tant que biologistes coresponsables des laboratoires du groupe DYOMEDEA, nous affirmons notre volonté de proposer à nos clients, une prestation de qualité afin de nous positionner comme la meilleure structure locale, voire régionale, et de faire reconnaître nos compétences et notre savoir-faire dans la réalisation d'analyses de biologie médicale humaine.

Pour cela nous avons doté notre groupe d'un Système de Management de la Qualité, et nous demandons à l'ensemble de notre personnel l'application de cette politique et le respect de toutes les procédures qui les concernent. »

Nos objectifs :

- **SATISFACTION des CLIENTS :**

Mobiliser les compétences de tous nos collaborateurs afin d'assurer une prestation d'excellence pour les soins prodigués aux patients, et l'ensemble des services apportés aux clients, ceci dans le respect des exigences du SMQ. Porter une attention particulière à l'analyse de nos « réclamations clients ».

- **INDEPENDANCE**

Garantir l'indépendance professionnelle des Biologistes de DYOMEDEA, leur impartialité, leur intégrité, et veiller aux éventuels conflits d'intérêts.

La création de Dyomedea est une des preuves de cet engagement en permettant une indépendance financière garante de la maîtrise de la structure.

- **CROISSANCE, CREATIVITE, COMMUNICATION**

Faire de notre compétence biologique et du service apporté par DYOMEDEA, un de nos avantages concurrentiels.

Optimiser notre offre de soins : nombre de sites de prélèvement, panel d'analyses spécialisées, relations avec les confrères médicaux, prestation de conseil, services aux EHPAD et aux établissements de soins, développement d'outils de communication.

- **ANTICIPATION**

Veille des évolutions scientifiques, techniques, réglementaires, tout en assurant une gestion financière rigoureuse s'appuyant sur des compétences internes ou externes, et des indicateurs de performance.

- **DYNAMISME DE NOTRE SMQ**

Déploiement de notre approche processus, élargissement de notre périmètre d'accréditation à toutes nos analyses et à tous nos sites pré post analytiques .