

## Votre dossier biologique sur internet

### Modalités d'inscription et de consultation sur le serveur de résultats sécurisé :

Pré-requis :

Vous devez disposer d'un numéro de téléphone portable et/ou d'une adresse mail que vous avez communiqué(s) à votre laboratoire.

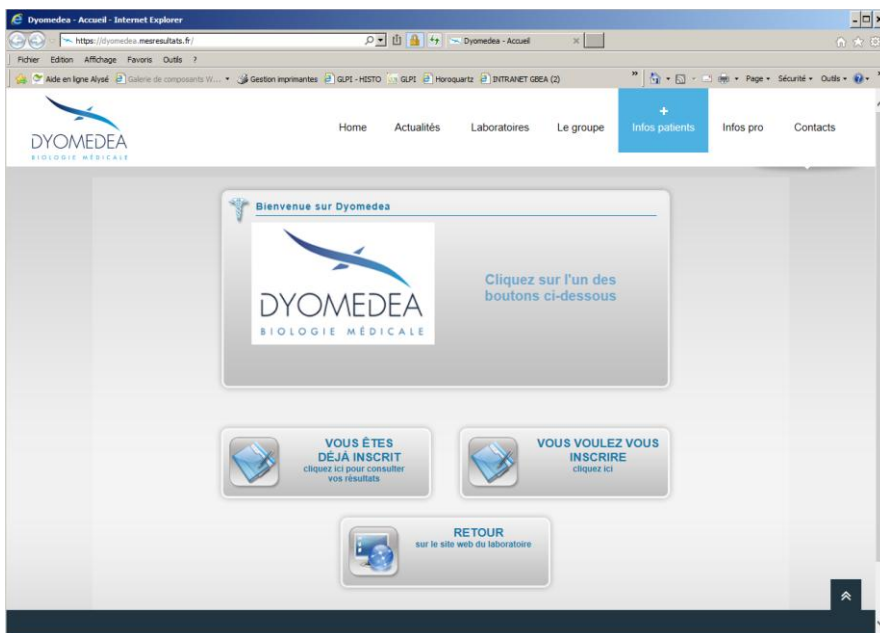
Si c'est la première fois que vous venez au laboratoire, il faut attendre que votre bilan soit terminé (en général en fin de journée) pour pouvoir procéder à votre inscription en ligne.

### **1°) Patient non inscrit : première inscription**

Connectez vous au site :

<https://dyomedea.mesresultats.fr> ou [www.dyomedea.eu](http://www.dyomedea.eu) rubrique « accès aux résultats »

S'affiche l'écran d'accueil ci-dessous :



Cliquez sur le bouton de droite

« **VOUS VOULEZ VOUS INSCRIRE** »

Le formulaire d'inscription apparaît.

## ETAPE 1

Veillez saisir vos données dans les champs correspondants

Nom, prénom

Il faut saisir votre identité telle qu'elle a été inscrite dans votre dossier au laboratoire (d'après votre carte vitale ou votre carte d'identité)

Attention aux noms ou prénoms composés, ne pas mettre d'accents, de tirets, ou d'apostrophes

En cas de difficulté, veuillez faire préciser cela avec votre laboratoire.

Pour valider votre identité : choisir l'une des 2 modalités en cliquant sur une des cases « avec mon mobile » ou « avec mon mail » puis saisir le numéro de téléphone portable ou le mail communiqués au laboratoire.

Identification

Seules les informations fournies au secrétariat du laboratoire sont prises en compte

Nom de famille \* HUEY

Prénom \* MARLINE

Je valide mon identité  avec mon mobile  avec mon email

Tél mobile \* 0678221111 X Sans espace ou - exemple: 06780910

SOUMETTRE

\* Champs obligatoires

Identification

Seules les informations fournies au secrétariat du laboratoire sont prises en compte

Nom de famille \* MARTIN

Prénom \* JEAN

Je valide mon identité  avec mon mobile  avec mon email

E-mail \* azerty@gmail.com

SOUMETTRE

\* Champs obligatoires

Cliquez ensuite sur le bouton « **SOUMETTRE** » et l'écran suivant apparaît

## ETAPE 2

Dans les minutes qui suivent, le serveur vous adresse un code d'authentification soit par SMS, soit par mail.

Relevez ce code et reportez-le exactement dans la case prévue dans l'écran suivant :

Saisie du code de confirmation

Un sms va vous être envoyé au numéro 0611262229 d'ici quelques secondes

Saisissez ici le code reçu

SOUMETTRE

Cliquez ensuite sur « **SOUMETTRE** » et l'écran suivant apparaît :

## ETAPE 3

Création de vos informations de connexion

Vous pouvez choisir votre login et votre mot de passe

Login

Mot de passe  8 caractères minimum, avec des chiffres, majuscules, minuscules et/ou caractères spéciaux.

Mot de passe (vérification)

SOUMETTRE

Cet écran permet de définir vos identifiants de connexion :

- login : à définir avec des caractères selon votre choix

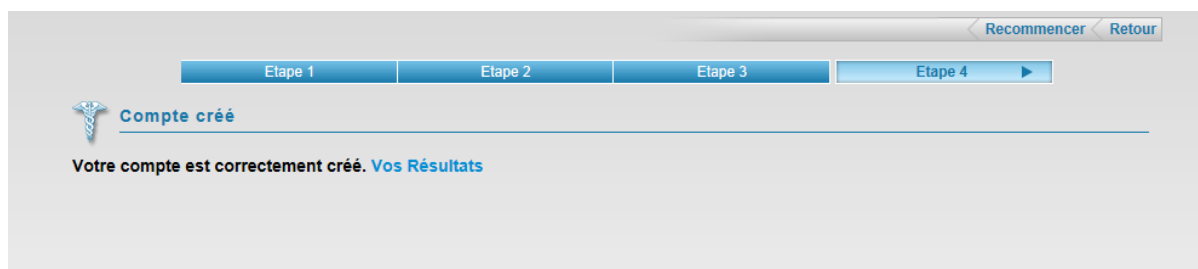
- mot de passe : impérativement mettre au minimum 8 caractères, des lettres (minuscules et/ou majuscules) et/ou des chiffres.

Après saisie, la conformité des identifiants que vous avez définis est matérialisée par l'apparition d'une croix dans les cases de droite sur les deux lignes login et mot de passe.

Conservez vos identifiants, ils pourront être utilisés pour les connexions ultérieures. Vous pouvez éventuellement les mettre en mémoire dans votre navigateur.

Cliquez sur « **SOUMETTRE** » et l'écran suivant apparaît si votre compte a bien été créé.

#### ETAPE 4



Vous pouvez ensuite directement cliquer sur « **Vos résultats** » pour passer à l'écran de consultation (voir le point 3 de ce document)



#### 2°) Patient déjà inscrit : compte existant

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « **Vous êtes déjà inscrit** », le formulaire de saisie des identifiants apparaît. Saisir les identifiants tel que définis lors de la création de votre compte.

Bien veiller à respecter les majuscules, minuscules, chiffres, autres caractères ou espaces contenus dans votre login ou votre mot de passe, faute de quoi ils seront rejetés.

Attention : par mesure de sécurité, au-delà de 10 essais infructueux l'accès à votre compte sera bloqué, il faudra envoyer une demande de déblocage à l'aide du formulaire de contact.



Indiquez vos identifiants et cliquez sur « **SE CONNECTER** »

En cas d'oubli des identifiants, cliquez sur **IDENTIFIANTS OUBLIES** et suivez la procédure d'inscription.

### 3°) Utilisation du compte



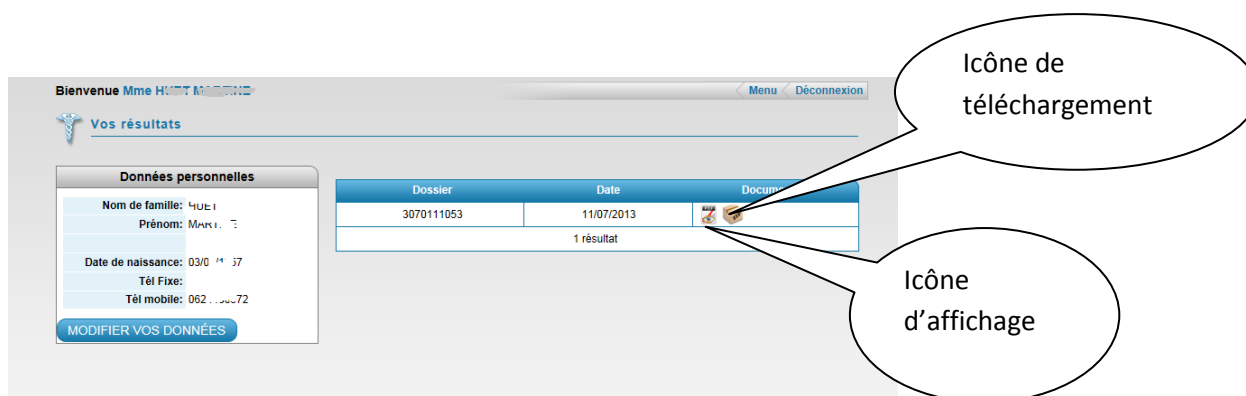
2 boutons :

- «déconnexion» pour sortir du compte
- « résultats » pour accéder aux résultats

Consulter ses résultats :

Voir sur l'écran suivant la présentation des dossiers disponibles :

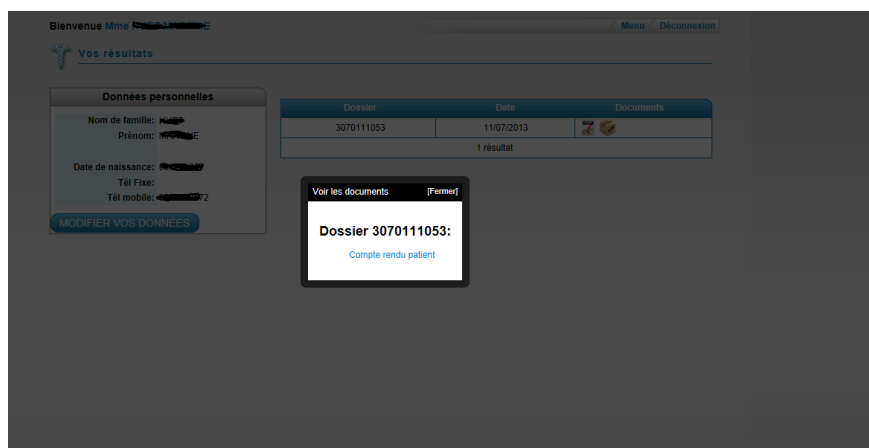
pour chaque dossier deux icones, un pour afficher, un pour télécharger le fichier résultat



En cliquant sur l'icône d'affichage la fenêtre ci-dessous apparait

Cliquez sur « **Compte rendu patient** » pour ouvrir le compte rendu (fichier pdf chiffré)

Il faut disposer d'un lecteur de fichier pdf gratuit à télécharger sur [internet](#).



En cliquant sur l'icône de téléchargement, vous obtenez le téléchargement du fichier sur votre ordinateur.

Pour modifier vos coordonnées :

Cliquez sur **MODIFIER VOS DONNÉES**

sur l'écran suivant, vous pouvez

- compléter le formulaire d'identité
- renseigner votre email

- changer votre mot de passe
- Ne pas oublier de valider.

**Modifications des données personnelles**

Identité	
Sgl id	0157612
Login	USA
Nom complet	Mr GAZELLE ANTOINE
Civilité	Mr
Prénom	ANTOINE
Nom de famille	GAZELLE
Nom de jeune fille	
Date de naissance	25/03/1990
Numéro de sécurité sociale	123456789012345678
Adresse 1	50001, Du Mesnil Rejus
Adresse 2	
Adresse 3	
Adresse 4	
Adresse 5	
Code postal	69000
Ville	LYON
Pays	
Tél Fixe	
Fax	
Tél mobile	0612345678

E-mail	
E-mail	jean.dupont@exemple.fr
E-mail (vérification)	jean.dupont@exemple.fr

[Renvoyer le mail de validation](#)

Changement de mot de passe	
Mot de passe	<input type="password"/>
Mot de passe (vérification)	<input type="password"/>

**Valider**

#### 4°) Oubli des identifiants

En page d'accueil cliquez sur « vous êtes déjà inscrit »

Sur la page d'authentification cliquez sur

**Identifiants oubliés**

et suivez à nouveau les étapes proposées.

**Formulaire d'authentification**

Pour accéder à votre tableau de bord, veuillez vous authentifier. Vous disposez de 10 essa(s).

Login

Mot de passe

**SE CONNECTER**

**CRÉER SON COMPTE / IDENTIFIANTS OUBLIÉS**

[?](#)

Si vous étiez déjà inscrit le serveur retrouve votre identité, vous rappelle le login que vous aviez créé et vous demande de choisir un nouveau mot de passe.